

INSPIRON™

NAMESTITVENI
PRIROČNIK


DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

NAMESTITVENI
PRIROČNIK

Modela DCME in DCMF

Opombe in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije za bolj učinkovito uporabo računalnika.

 **POZOR:** Besedilo z oznako **POZOR** opozarja na možnost poškodbe strojne opreme ali izgubo podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodbe lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series, sklici na operacijske sisteme Microsoft® Windows® v tem dokumentu zanj ne veljajo.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2009 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* in *Celeron* so registrirane blagovne znamke, *Core* pa je blagovna znamka družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon* in *AMD Phenom* so blagovne znamke družbe Advanced Micro Devices, Inc; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* in logotip gumba Start v operacijskem sistemu *Windows Vista* so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka v lasti družbe Bluetooth SIG, Inc. in družba Dell jo uporablja pod licenco.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na pravne osebe, ki si lastijo blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Družba Dell Inc. zavrača vsakršno lastništvo blagovnih znamk in imen, razen tistih, ki so v njeni lasti.

Kazalo


Namestitev namiznega računalnika	
Inspiron™	5
Pred namestitvijo računalnika	5
Priključite zaslon	6
Priključite tipkovnico in miško	8
Priključite omrežni kabel (po izbiri)	8
Priključite napajalne kable v zaslon in računalnik	9
Namestitev operacijskega sistema Windows Vista®	10
Povežite se z internetom (po izbiri)	11
Uporaba namizja računalnika	
Inspiron™	14
Elementi na sprednji strani	14
Elementi na hrbtni strani	16
Funkcije programske opreme	18
Odpravljanje težav	21
Težave z omrežjem	21
Težave z napajanjem	23
Težave s pomnilnikom	24
Zamrznitve in težave s programske opremo	25
Uporaba orodij za podporo	28
Dellov center za podporo	28
Kode piskov	29
Sistemska sporočila	30
Hardware Troubleshooter	33
Dell Diagnostics	33
Možnosti za obnovitev sistema	36
Obnovitev sistema	37
Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev	38

Kazalo

Ponovna namestitvev operacijskega sistema	40	Dodatek	60
Iskanje pomoči.	42	Obvestilo o tehnologijah	
Tehnična podpora in storitve za kupce	43	Macrovision.	60
DellConnect™	43	Indeks.	61
Spletne storitve	44		
Storitve samodejnega obveščanja o stanju naročila.	45		
Informacije o izdelku	45		
Vračilo izdelkov za popravilo v času garancije ali za vračilo denarja	46		
Preden pokličete	47		
Kontaktiranje družbe Dell	48		
Iskanje dodatnih informacij in virov	50		
Tehnični podatki	53		

Namestitev namiznega računalnika Inspiron™

Ta razdelek vsebuje informacije o namestitvi računalnika Inspiron 535/537/545/546 in priključitvi zunanjih naprav.

 **OPOZORILO: Preden začnete namestitvene postopke, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Dodatne informacije o varnem delu poiščite na domači strani za skladnost s predpisi na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.**


Pred namestitvijo računalnika

Računalnik postavite tako, da bo imel lahek dostop do vira napajanja, ustrezno prezračevanje in da bo stal na ravni površini.






Oviranje pretoka zraka okoli računalnika lahko povzroči pregrevanje. Pregrevanje preprečite tako, da ima računalnik na zadnji strani vsaj 10 cm prostora, na vseh ostalih straneh pa vsaj 5 centimetrov prostora. Ko ga vklopite, računalnika ne smete postaviti v zaprt prostor, na primer v omarico ali predal.

Priključite zaslon

Računalnik ima vgrajen video priključek VGA. Zaslon lahko priključite s tem priključkom.

 **OPOMBA:** Če ste kupili ločeno grafično kartico (po izbiri), ima računalnik morda na voljo priključek DVI ali HDMI.

Ko izbirate vrsto priključka, si pri identifikaciji priključkov na zaslonu in računalniku pomagajte s spodnjo tabelo.

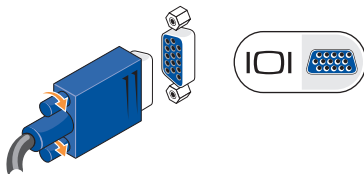
VGA		
HDMI	HDMI	
DVI		

Priključite zaslon s priključkom VGA, HDMI ali DVI.

- Priključek VGA prenaša samo video signale za različne monitorje in projektorje.
- Priključek HDMI je izredno zmogljiv digitalni priključek, ki prenaša video in zvočne signale za televizorje in monitorje z vgrajenimi zvočniki.

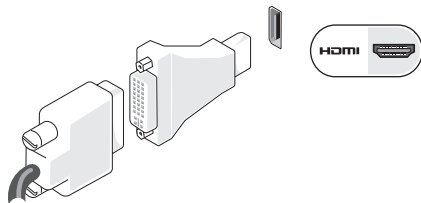
Priključitev zaslona s priključkom VGA

Priključite zaslon s kablom VGA (z modrima priključkoma na obeh koncih).



Priključitev zaslona s priključkom HDMI

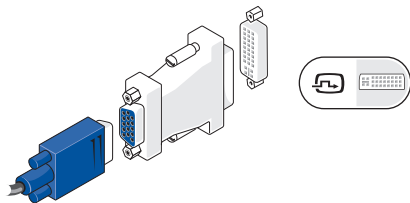
Če ima vaš zaslon priključek DVI, uporabite kabel DVI (z belima priključkoma na obeh koncih) z adapterjem HDMI-DVI.



OPOMBA: Adapter HDMI-DVI lahko kupite na Dellovem spletnem mestu www.dell.com.


Priključitev zaslona s priključkom DVI

Če ima vaš zaslon priključek VGA, uporabite kabel VGA (z modrima priključkoma na obeh koncih) z adapterjem DVI-VGA.

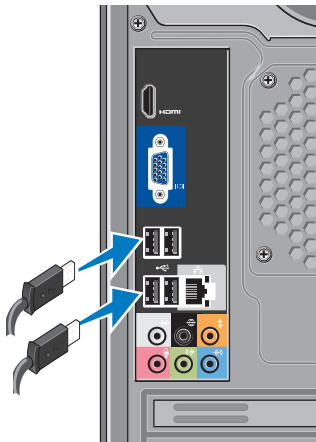


OPOMBA: Adapter DVI-VGA lahko kupite na Dellovem spletnem mestu www.dell.com.


Priključite tipkovnico in miško

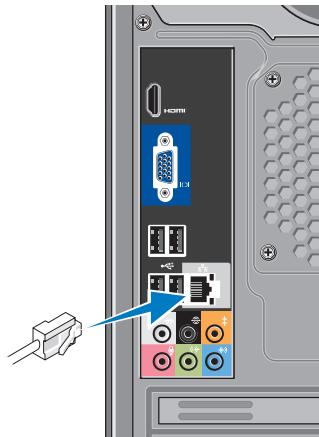
 **OPOMBA:** Natančna mesta priključkov so lahko drugačna kot je prikazano.

Uporabite priključke USB na zadnji strani računalnika in priključite tipkovnico in miško USB.



Priključite omrežni kabel (po izbiri)

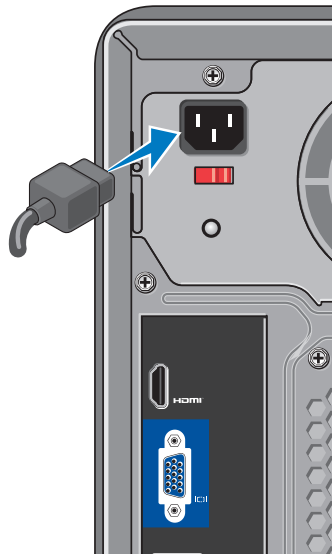
 **OPOMBA:** Natančna mesta priključkov so lahko drugačna kot je prikazano.



Namestitev računalnika lahko dokončate tudi brez omrežne povezave. Če pa imate omrežno ali internetno povezavo, ki uporablja povezavo s kablom (npr. priključek za kabelski modem ali Ethernet), lahko kabel priključite zdaj. Uporabite samo kabel za Ethernet (priključek RJ45). V omrežni priključek ne vstavljajte telefonskega kabla (priključek RJ11).

Računalnik priključite v omrežje ali v širokopasovno napravo tako, da priključite en del omrežnega kabla v omrežna vrata ali širokopasovno napravo. Drug del omrežnega kabla priključite v priključek omrežnega vmesnika na hrbtni plošči računalnika. Klik pomeni, da je omrežni kabel trdno pritrjen.

Priključite napajalne kable v zaslon in računalnik



Pritisnite gumb za vklop na računalniku in zaslону




Namestitev operacijskega sistema Windows Vista®

Pri prvi namestitvi sistema Windows Vista sledite navodilom na zaslону. Ti koraki so obvezni; zanje boste potrebovali do 15 minut. Po navodilih na zaslону boste izvedli različne postopke: sprejeli boste licenčne pogodbe, nastavili lastnosti in vzpostavili internetno povezavo.

△ POZOR: Ne prekinjajte postopka namestitve operacijskega sistema. Zaradi tega lahko računalnik postane neuporaben.

Povežite se z internetom (po izbiri)


 **OPOMBA:** Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države.

Za povezavo z internetom potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP). Vaš ponudnik internetnih storitev vam bo ponudil eno ali več možnosti za povezavo z internetom:

- Povezave DSL, ki omogočajo širokopasovni dostop do interneta prek obstoječe telefonske linije ali storitve za mobilno telefonijo. S povezavo DSL lahko hkrati uporabljate internet in telefon na isti liniji.
- Povezave z uporabo kablanskega modema, ki omogočajo širokopasovni dostop do interneta prek lokalne kablanske linije za televizijski signal.
- Povezave z uporabo satelitskega modema, ki omogočajo širokopasovni

dostop do interneta prek satelitsko-televizijskega sistema.

- Klicno povezavo, ki omogoča dostop do interneta prek telefonske linije. Klicne povezave so znatno počasnejše od povezav DSL in povezav prek kablanskega (ali satelitskega) modema. Vaš računalnik nima vgrajenega modema. Če želite klicno storitev, morate uporabiti dodatni modem USB.
- Brezžične povezave LAN (WLAN), ki omogočajo dostop do interneta z uporabo tehnologije WiFi 802.11. Podpora za brezžični LAN zahteva dodatne notranje komponente, ki so ali pa niso nameščene v računalniku, odvisno od tega, za kaj ste se odločili ob nakupu.


 **OPOMBA:** Če zunanjega modema USB ali vmesnika WLAN prvotno niste kupili, ju lahko kupite na Dellovem spletnem mestu **www.dell.com**.

Vzpostavitev žične internetne povezave

Če uporabljate klicno povezavo, pred vzpostavitvijo internetne povezave priključite telefonski kabel v zunanji modem USB (po izbiri) in v telefonski priključek na steni. Če uporabljate povezavo DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, se za navodila o namestitvi obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev ali ponudnika mobilnih telefonskih storitev.

Vzpostavitev brezžične povezave

Preden lahko uporabite brezžično internetno povezavo, se morate povezati z brezžičnim usmerjevalnikom. Vzpostavitev povezave z brezžičnim usmerjevalnikom:


1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Kliknite **Start**  → **Connect To (Poveži z)**.
3. Po navodilih na zaslonu dokončajte namestitev.


Vzpostavitev internetne povezave


Nastavitev internetne povezave prek bližnjice ponudnika internetnih storitev na namizju:

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Dvokliknite ikono ponudnika internetnih storitev na namizju sistema Microsoft® Windows®.
3. Po navodilih na zaslonu dokončajte namestitev.

Če na namizju ni ikone internetnega ponudnika storitev ali če želite vzpostaviti povezavo z drugim ponudnikom, sledite korakom v naslednjem razdelku.


 **OPOMBA:** Če se ne morete povezati z internetom, vendar ste se uspešno povezali v preteklosti, je težava morda pri ponudniku internetnih storitev. Obrnite se nanj in preverite stanje storitve ali pa se poskusite povezati pozneje.

 **OPOMBA:** Pripravite podatke o ponudniku internetnih storitev. Če nimate ponudnika internetnih storitev, vam pri tem lahko pomaga čarovnik **Connect to the Internet (Vzpostavi povezavo z internetom)**.

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Kliknite **Start**  → **Control Panel (Nadzorna plošča)**.
3. V možnosti **Network and Internet (Omrežje in internet)** kliknite **Connect to the Internet (Vzpostavi povezavo z internetom)**.
Prikaže se okno **Connect to the Internet (Vzpostavi povezavo z internetom)**.
4. Kliknite **Broadband (PPPoE) (Širokopasovna povezava)** ali **Dial-up (Klicna povezava)**, odvisno od želene povezave:

– Izberite **Broadband (Širokopasovna povezava)**, če boste uporabljali DSL, satelitski modem, kabelski modem ali brezžično tehnologijo Bluetooth®.

– Izberite **Dial-up (Klicna povezava)**, če boste uporabljali dodatni klicni modem USB ali ISDN.

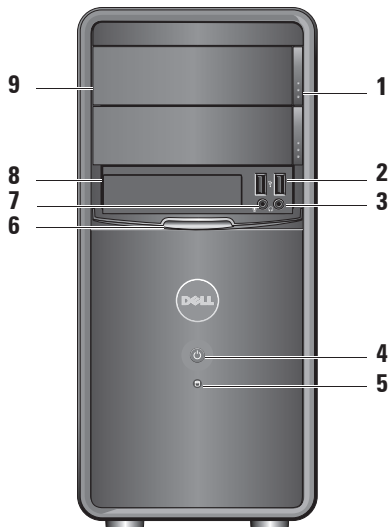
 **OPOMBA:** Če ne veste, katero vrsto povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose (Pomagaj mi izbrati)** ali pa se obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev.

5. Po navodilih na zaslonu dokončajte namestitev in pri tem uporabite informacije o namestitvi, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.


Uporaba namizja računalnika Inspiron™

Računalnik ima indikatorje in gumbе, ki zagotavljajo informacije in omogočajo, da izvajate običajna opravila. Priključki v računalniku omogočajo priključitev dodatnih naprav.


Elementi na sprednji strani



1 Gumb za izmet plošče optičnega pogona (2) — pritisnite ga, če želite odpreti ali zapreti optični pogon.

2  Priključek USB 2.0 (2) — tu priključite naprave USB, kot so pomnilniški ključki, digitalne kamere in predvajalniki MP3.

3  Priključek za slušalke — tu priključite slušalke.

 OPOMBA: Če želite priključiti zvočnik ali zvočni sistem, uporabite izhodni priključek za zvok na hrbtni strani računalnika.

4  Gumb za vklop — pritisnite ga, če želite vklopiti ali izklopiti računalnik. Lučka na sredini gumba označuje stanje računalnika:

- lučka sveti belo – računalnik deluje normalno,
- lučka utripa oranžno — morda je prišlo do napake na sistemski plošči,

- lučka sveti oranžno – računalnik je v stanju mirovanja,
- lučka napajanja ne sveti – računalnik je izklopljen ali pa ne prejema električne energije.

5  Lučka aktivnosti trdega diska — lučka aktivnosti trdega diska sveti, ko računalnik bere podatke s trdega diska ali jih nanj zapisuje.

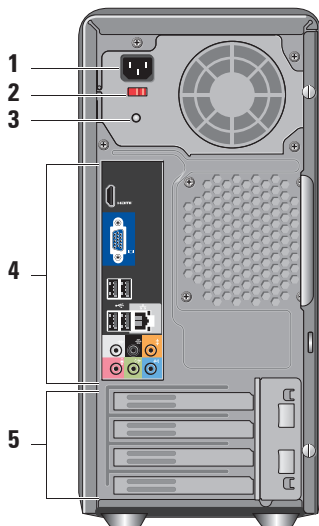
6 Plošča FlexBay — za dostop do pogona FlexBay odprite ploščo FlexBay.

7  Priključek za mikrofona — tu priključite mikrofona za glasovni vnos ali zvočni kabel za zvočni vnos.

8 FlexBay — podpira bralnik pomnilniških kartic ali dodaten trdi disk.

9 Plošča optičnega pogona (2) — ta plošča pokriva optični pogon. Uporabite optični pogon za predvajanje plošč CD/DVD/Blu-ray Disc™.


Elementi na hrbtni strani







- 1 Priključek za napajanje** — tu priključite napajalni kabel. Videz se lahko razlikuje.
- 2 Stikalo za izbiro napetosti** — tu izberete napetost električnega toka.
- 3 Diagnostična lučka napajanja** — označuje razpoložljivost napajanja za napajalnik.
 - Zelena lučka – napajanje je na voljo.
 - Lučka ne sveti – napajanje ni na voljo ali pa napajalnik ne deluje.



OPOMBA: Diagnostična lučka napajanja morda ni na voljo pri nekaterih modelih.
- 4 Priključki na hrbtni plošči** — priključite naprave USB, zvočne in druge naprave v ustrezen priključek.
- 5 Reže za razširitvene kartice** — dostopni priključki za vse nameščene kartice PCI in PCI Express.

Priključki na hrbtni plošči

 **OPOMBA:** Nekateri priključki na hrbtni strani morda niso na voljo v vašem računalniku. Podrobnosti poiščite v razdelku »Tehnični podatki« na strani 53.



  **Video priključek VGA** — tu priključite zaslon.
V računalnikih z video kartico uporabite priključek na kartici.



  **Video priključek HDMI** — tu priključite zaslon.
V računalnikih z video kartico uporabite priključek na kartici.



  **Priključki USB 2.0 (4)** — tu priključite naprave USB, kot je miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali predvajalnik MP3.









Omrežni priključek in lučka — tu priključite računalnik v omrežno ali širokopasovno napravo. Lučka aktivnosti omrežja utripa, ko računalnik prenaša ali prejema podatke. Zaradi gostega omrežnega prometa se morda zdi, da ta lučka neprekinjeno sveti.


  **Priključek za stranska (L/D) zvočnika za prostorski zvok (srebrn)** — tu priključite zvočnike za prostorski zvok.

  **Priključek za zadnja (L/D) zvočnika za prostorski zvok (črn)** — tu priključite večkanalna zvočnika.

  **Priključek za osrednji zvočnik/nizkotonec (oranžen)** — tu priključite nizkotonec.

-   **Priključek za mikrofonski (roza)** — tu priključite mikrofonski za glasovni ali zvočni vnos v zvočni program ali program telefonije.
-   **Izhodni priključek (zelen)** — tu priključite slušalke in zvočnike z vgrajenimi ojačevalci.
-   **Vhodni priključek (moder)** — tu priključite naprave, kot je predvajalnik kaset ali CD-jev.

Funkcije programske opreme

 **OPOMBA:** Več informacij o funkcijah, opisanih v tem razdelku, poiščite v razdelku *Tehnološka navodila Dell*, ki so na voljo na vašem trdem disku ali na spletnem mestu Dellove podpore **support.dell.com**.

Produktivnost in komunikacija

Računalnik lahko uporabite za oblikovanje predstavitev, brošur, razglednic, letakov in preglednic. Z njim lahko urejate in gledate digitalne fotografije in slike. Na naročilnici preverite, katera programska oprema je nameščena v računalniku.

Ko vzpostavite povezavo z internetom, lahko dostopate do spletnih mest, nastavite e-poštni račun, prenašate datoteke itd.

Zabava in večpredstavnost

Računalnik lahko uporabljate za gledanje videoposnetkov, igranje iger, ustvarjanje lastnih CD-jev, poslušanje glasbe in radijskih postaj. Optični pogon lahko podpira več zapisov na medije, vključno s CD-ji, ploščami Blu-ray (če to možnost izberete v času nakupa) in DVD-ji.

Prenesete ali kopirate lahko slikovne in video datoteke iz prenosnih naprav, kot so digitalne kamere in mobilni telefoni. Dodatne programske aplikacije omogočajo, da organizirate in ustvarite glasbene in video datoteke, ki jih lahko posnamete na disk, shranite na prenosne naprave, kot so predvajalniki MP3 in ročne naprave za zabavo, ali jih predvajate in gledate neposredno na priključenih televizorjih, projektorjih in opremi za domači kino.

Prilagajanje namizja

V oknu **Personalize appearance and sounds (Prilagodi videz in zvoke)** lahko prilagodite namizje računalnika, tako da spremenite videz, ločljivost, ozadje, ohranjevalnik zaslona itd.

Kako odprete okno z lastnostmi zaslona:

1. Z desno miškino tipko kliknite prazno območje namizja.
2. Kliknite **Personalize (Prilagodi)**, da odprete okno **Personalize appearance and sounds (Prilagodi videz in zvoke)** in pogledajte, kakšne možnosti prilagajanja so na voljo.

Prilagajanje nastavitve napajanja

Če želite konfigurirati nastavitve porabe energije v računalniku, lahko uporabite možnosti porabe v operacijskem sistemu. Microsoft® Windows Vista® ponuja tri privzete možnosti:

- **Balanced (Uravnoteženo)** – ta možnost porabe energije ponuja polno zmogljivost računalnika, ko to potrebujete, v času neaktivnosti pa varčuje z energijo.
- **Power saver (Varčevanje z energijo)** – ta možnost varčuje z energijo tako, da zmanjšuje zmogljivost sistema in s tem podaljšuje življenjsko dobo računalnika, ter tako, da zmanjšuje porabo energije računalnika v času njegove življenjske dobe.
- **High performance (Visoka zmogljivost)** – ta možnost porabe energije ponuja najvišjo raven zmogljivosti sistema v računalniku, saj prilagodi hitrost procesorja glede na vašo dejavnost in povečuje zmogljivost sistema.


Varnostno kopiranje podatkov


Priporočamo, da redno varnostno kopirate datoteke in mape v svojem računalniku. Če želite ustvariti varnostno kopijo datotek:

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel (Nadzorna plošča)** → **System and Maintenance (Sistem in vzdrževanje)** → **Welcome Center (Pozdravno središče)** → **Transfer files (Prenos datotek) in nastavitve.**
2. Kliknite **Back up files (Ustvari varnostno kopijo datotek)** ali **Back up computer (Ustvari varnostno kopijo računalnika).**
3. Kliknite **Continue (Nadaljuj)** v oknu **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** in sledite navodilom v čarovniku za varnostno kopiranje datotek.

Odpravljanje težav

Ta razdelek vsebuje informacije o odpravljanju težav z računalnikom. Če z naslednjimi navodili ne morete odpraviti težav, glejte razdelek »Uporaba orodij za podporo« na strani 28 ali »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.


 **OPOZORILO: Pokrov računalnika lahko odstrani samo usposobljeno servisno osebje. Navodila o naprednih storitvah in odpravljanju težav poiščite v Priročniku za servisiranje na spletnem mestu Dellove podpore support.dell.com.**

 **OPOZORILO: Pred posegom v notranjost računalnika preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Dodatne informacije o varnem delu preberite na domači strani za skladnost s predpisi na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.**

Težave z omrežjem

Brezžične povezave

Če je omrežna povezava prekinjena – brezžični usmerjevalnik ni vklopljen ali pa je brezžična povezava onemogočena v računalniku.

- Preverite, ali je brezžični usmerjevalnik vklopljen in povezan z virom podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Znova vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom:
 - a. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
 - b. Kliknite **Start**  → **Connect To (Poveži z)**.
 - c. Po navodilih na zaslonu dokončajte namestitvev.

Žične povezave

Če je omrežna povezava prekinjena – kabel je izključen ali poškodovan.

- Preverite, ali je kabel vključen in nepoškodovan.

Lučki celovitosti povezave in aktivnosti omrežja na vgrajenem omrežnem priključku potrjujeta, da povezava deluje, in sporočata informacije o stanju:

Lučka celovitosti povezave

- zelena lučka – med omrežjem s hitrostjo 10/1000 Mb/s in računalnikom je dobra povezava.
- lučka ne sveti – računalnik ne zaznava fizične povezave z omrežjem.

Lučka aktivnosti omrežja

- rumena utripajoča lučka – označuje aktivnost v omrežju.
- lučka ne sveti – v omrežju ni aktivnosti.



OPOMBA: Lučka celovitosti povezave na omrežnem priključku označuje stanje samo za žično omrežno povezavo, ne pa tudi stanja za brezžične povezave.

Težave z napajanjem

Lučka za napajanje ne sveti – računalnik je izklopljen ali ne prejema električnega toka.

- Znova vstavite napajalni kabel v priključek v računalniku in v električno vtičnico.
- Če je računalnik priključen v razdelilnik, preverite, ali je razdelilnik priključen v električno vtičnico in vklopljen. Ko preverjate, ali se računalnik pravilno vklopi, ne uporabljajte zaščitnih naprav, razdelilnikov in podaljškov.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer z namizno svetilko.
- Preverite, ali diagnostična lučka za napajanje na hrbtni strani računalnika sveti. Če lučka ne sveti, je morda prišlo do poškodbe napajalnika ali napajalnega kabla.

Lučka za napajanje sveti belo in računalnik se ne odziva – zaslon morda ni priključen v računalnik ali vklopljen. Preverite, ali je zaslon pravilno priključen, nato pa ga izklopite in znova vklopite.

Lučka za napajanje sveti oranžno – računalnik je v stanju mirovanja. Normalno začne delovati, če pritisnete tipko na tipkovnici, premaknete kazalnik na sledilni ploščici oziroma priključeni miški ali pa pritisnete gumb za vklop.

Lučka za napajanje utripa oranžno – računalnik prejema električno energijo, vendar pa naprava morda ne deluje pravilno oz. je nepravilno nameščena. Morda boste morali odstraniti in nato znova namestiti pomnilniške module (informacije o odstranjevanju in zamenjavi pomnilniških modulov poiščite v *Priročniku za servisiranje* na spletnem mestu Dellove podpore **support.dell.com**).

Prišlo je do motenj, ki ovirajo sprejem v računalniku – neželen signal prekinja ali blokira druge signale in s tem ustvarja motnje. Morebitni vzroki za motnje so:

- Podaljški za napajalne kable, tipkovnice in miške.
- Na razdelilnik je priključenih preveč naprav.
- Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če se prikaže obvestilo o nezadostni količini pomnilnika –

- Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe, ki jih ne uporabljajte, da odpravite težavo.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Po potrebi namestite dodaten pomnilnik (glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**).
- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovi spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**), da zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.

Če se pojavijo druge težave s pomnilnikom –

- Upoštevajte navodila za namestitev pomnilnika (glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**).
- Preverite, ali je pomnilniški modul združljiv z računalnikom. Vaš računalnik podpira pomnilnik DDR2. Več informacij o vrstah pomnilnika, ki jih podpira vaš računalnik, poiščite v razdelku »Tehnični podatki« na strani 53.
- Zaženite program za diagnostiko Dell Diagnostics (glejte razdelek »Dell Diagnostics« na strani 33).
- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovi spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**), da zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.


Zamrznitve in težave s programsko opremo

Če se računalnik ne zažene – preverite, ali je napajalni kabel pravilno vstavljen v računalnik in električno vtičnico.

Če se program ne odziva – končajte program:

1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Applications (Aplikacije)**.
3. Kliknite program, ki se ne odziva.
4. Kliknite **End Task (Končaj opravilo)**.

Če se program večkrat preneha odzivati – preverite dokumentacijo programske opreme. Po potrebi odstranite in ponovno namestite program.

 **OPOMBA:** Programski opremi so v dokumentaciji ali na CD-ju običajno priložena navodila za namestitev.


Če se računalnik ne odziva oz. se prikaže modri zaslon –

△ **POZOR: Če operacijskega sistema ne morete pravilno zaustaviti, lahko izgubite vse podatke.**


Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb za vklop približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi). Nato znova zaženite računalnik.

Če je program izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows® –

Zaženite čarovnika za združljivost programske opreme (Program Compatibility Wizard). Čarovnik za združljivost programske opreme konfigurira program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemov (ne Windows Vista®).

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel (Nadzorna plošča)** → **Programs (Programi)** → **Use an older program with this version of Windows (Uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows)**.
2. Na pozdravnem zaslonu kliknite **Next (Naprej)**.
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Če se pojavijo druge težave s programsko opremo –


- Nemudoma ustvarite varnostno kopijo svojih podatkov.
 - Uporabite program za iskanje virusov in preglejte trdi disk ali CD-je.
 - Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe ter v meniju **Start**  zaustavite računalnik.
 - Za informacije o odpravljanju težav preglejte dokumentacijo programske opreme ali pa se obrnite na proizvajalca programske opreme:
 - Preverite, ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen v računalniku.
 - Preverite, ali je računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Več informacij poiščite v dokumentaciji programske opreme.
- Preverite, ali je program pravilno nameščen in konfiguriran.
 - Preverite združljivost gonilnikov naprave s programom.
 - Po potrebi odstranite in ponovno namestite program.

Uporaba orodij za podporo

Dellov center za podporo

Dellov center za podporo vam pomaga najti potrebne informacije o storitvah, podpori in sistemu. Več informacij o Dellovih centrih za podporo in razpoložljivih orodjih za podporo dobite tako, da kliknete jeziček **Services (Storitve)** na spletnem mestu **support.dell.com**.



V pravi vrstici kliknite ikono , da zaženete aplikacijo. Domača stran ponuja povezave za dostop do naslednjih možnosti:

- Samopomoč (odpravljanje napak, varnost, zmogljivost sistema, omrežje/internet, varnostna kopija/obnovitev in Windows Vista®)
- Opozorila (opozorila o ustrezni tehnični podpori za vaš računalnik)
- Dellova pomoč (tehnična podpora s storitvijo DellConnect™, storitev za kupce,

usposabljanje in vadnice, pomoč s storitvijo Dell on Call™, pregledovanje prek spleta s storitvijo PCCheckUp)

- O sistemu (sistemska dokumentacija, informacije o garanciji, informacije o sistemu, nadgradnje in pripomočki)

Na vrhu domače strani Dellovega centra za podporo je prikazana številka modela vašega računalnika, servisna številka in številka za hitri servis.

Več informacij o Dellovem centru za podporo poiščite v *Tehnoloških navodilih Dell* na trdem disku ali na spletnem mestu Dellove podpore na naslovu **support.dell.com**.



OPOZORILO: Preden odstranite pokrov, vedno izklopite računalnik iz stenske vtičnice, da preprečite možnost električnega udara, telesnih poškodb zaradi vrtenja ventilatorja ali drugih nepričakovanih poškodb.

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom oddaja ponavljajočo se kodo piska in vam tako pomaga pri odpravljanju težav, če zaslon ne more prikazati sporočil o napakah.

 **OPOMBA:** Za zamenjavo delov glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**.

En pisk – *BIOS ROM checksum failure (Napaka kontrolne vsote BIOS ROM). Possible motherboard failure (Možna okvara matične plošče)*

Kontaktirajte Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Dva piska – *No RAM Detected (RAM ni zaznan)*

- Odstranite pomnilniške module, znova namestite en modul in zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, znova namestite

posamezne module, dokler ne odkrijete poškodovanega modula oz. dokler ne namestite modulov brez napake.

- Če so na voljo, v računalnik namestite pomnilniške module iste vrste.
- Če težave niste odpravili, kontaktirajte Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Trije piski – *Possible motherboard failure (Možna okvara matične plošče)*

Kontaktirajte Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Štirje piski – *RAM Read/Write failure (Napaka pri branju/zapisovanju na RAM)*

- Preverite, ali obstajajo posebne zahteve za namestitev pomnilniškega modula/ priključka za pomnilnik (glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**).

Uporaba orodij za podporo

- Preverite, ali so pomnilniški moduli, ki jih nameščate, združljivi z računalnikom.
- Če težave niste odpravili, kontaktirajte Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Pet piskov – *Real Time Clock Failure* (Napaka v uri)

Zamenjajte akumulator.

Šest piskov – *Video BIOS Test Failure* (Napaka pri preizkusu BIOS-a za grafiko)


Kontaktirajte Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Sedem piskov (samo Inspiron 535 in 545) – *CPU Failure* (Napaka procesorja)

Kontaktirajte Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Sistemska sporočila

Če je v računalniku prišlo do napake ali težave, bo računalnik morda prikazal sistemsko sporočilo, ki vam bo pomagalo prepoznati razlog za težave in potrebne ukrepe za njihovo odpravljanje.

 **OPOMBA:** Če prikazano sporočilo ni navedeno med naslednjimi primeri, glejte dokumentacijo operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila. Za pomoč glejte tudi *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com** ali razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.

Alert! (Pozor!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Prejšnji poskusi zagona sistema so bili neuspešni na točki preverjanja [nnnn]). For help in resolving this problem, please note this

checkpoint and contact Dell Technical Support (Za pomoč pri odpravljanju težave si zapišite to točko preverjanja in se obrnite na Dellovo tehnično podporo) – Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake (za pomoč glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

CMOS checksum error (Napaka nadzorne vsote CMOS) – možna okvara matične plošče ali skoraj prazna baterija RTC. Zamenjati morate gumbno baterijo. Za pomoč glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com** ali razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.

CPU fan failure (Okvara ventilatorja za procesor) – ventilator za procesor je poškodovan. Zamenjati morate ventilator za procesor. Glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Napaka pogona trdega diska) – možna okvara pogona trdega diska med samodejnim preizkusom zagona trdega diska (za pomoč glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Hard-disk drive read failure (Napaka pri branju pogona trdega diska) – možna okvara pogona trdega diska med preizkusom zagona trdega diska (za pomoč glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Keyboard failure (Okvara tipkovnice) – zamenjajte tipkovnico oz. preverite, ali je kabel pravilno priključen.

No boot device available (Zagonske naprave ni na voljo) – na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni pravilno priključen ali ni zagonske naprave.

- Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite, ali so kabli pravilno priključeni in ali je pogon pravilno

Uporaba orodij za podporo

nameščen in izbran za zagonsko napravo.

- Odprite program za nastavitve sistema in preverite, ali so podatki o vrstnem redu zagona pravilni (glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu support.dell.com).

No timer tick interrupt (Ni prekinitve v delovanju časovnika) – vezje na sistemski plošči je morda okvarjeno ali pa je prišlo do okvare matične plošče (za pomoč glejte *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu support.dell.com ali razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

USB over current error (Napaka prekomernega pretoka prek priključka USB) – izključite napravo USB. Naprava USB potrebuje več energije za pravilno delovanje. Uporabite zunanji vir napajanja


za prikllop naprave USB, če pa ima naprava dva kabla USB, priključite oba.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (OBVESTILO – SISTEM ZA SAMODEJNI NADZOR trdega diska je sporočil, da je parameter presegel območje normalnega delovanja). Dell recommends that you back up your data regularly (Dell priporoča, da redno varnostno kopirate svoje podatke). **A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Parameter, ki je prekorajil območje normalnega delovanja, lahko pomeni morebitne težave s trdim diskom).** – napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. To funkcijo lahko vključite ali izključite v nastavitvah BIOS-a (za pomoč glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48).

Hardware Troubleshooter

Če naprava med namestitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a nepravilno konfigurirana, lahko s programom za odpravljanje težav s strojno opremo **Hardware Troubleshooter** odpravite nezdružljivost.

Zagon programa Hardware Troubleshooter:

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support (Pomoč in podpora)**.
2. V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter>, da zaženete iskanje.
3. Med rezultati iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi, in sledite preostalim korakom za odpravljanje težav.

Dell Diagnostics

Če imate težave z računalnikom, izvedite postopke preverjanja, opisane v razdelku »Zamrznitve in težave s programsko opremo« na strani 25 in zaženite program Dell Diagnostics, preden se obrnete na družbo Dell za tehnično pomoč.

Priporočamo, da pred začetkom natisnete te postopke.


- ✎ **OPOMBA:** Program Dell Diagnostics deluje samo v Dellovih računalnikih.
- ✎ **OPOMBA:** Medij *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)* je dodatna možnost in morda ni bil priložen vašemu računalniku.

V razdelku za namestitvev sistema v *Priročniku za servisiranje* preglejte informacije o konfiguraciji računalnika in preverite, ali se naprava, ki jo želite preizkusiti, prikaže v programu za namestitvev sistema in ali je vključena.


Zaženite program Dell Diagnostics s trdega diska ali z medija *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)*.


Zagon programa Dell Diagnostics s trdega diska

Program Dell Diagnostics je na skriti diagnostični particiji vašega trdega diska.

 **OPOMBA:** Če računalnik ne prikaže slike na zaslonu, glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.

1. Preverite, ali je računalnik priključen v delujočo električno vtičnico.
2. Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
3. Ko se prikaže logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. V zagonskem meniju izberite **Diagnostics (Diagnostika)** in pritisnite <Enter>.


 **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows®, nato pa izklopite računalnik in poizkusite znova.


 **OPOMBA:** Če vidite obvestilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija z *gonilniki in pripomočki*.

4. Program Dell Diagnostics zaženete z diagnostične particije na trdem disku tako, da pritisnete katero koli tipko.

Zagon programa Dell Diagnostics z medija z gonilniki in pripomočki

1. Vstavite medij *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)*.
2. Izklopite in ponovno zaženite računalnik. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje operacijskega sistema Microsoft® Windows®, nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.

-  **OPOMBA:** Naslednji koraki spremenijo zaporedje zagona le enkrat. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v programu za namestitvev sistema.
3. Ko se prikaže seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW** in pritisnite <Enter>.
 4. V meniju, ki se prikaže, izberite možnost **Boot from CD-ROM (Zagon s pogona CD-ROM)** in pritisnite <Enter>.
 5. Vpišite 1 za zagon menija na CD-ju in pritisnite <Enter> za nadaljevanje.
 6. Z oštevilčenega seznama izberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Zaženi 32-bitni program Dell Diagnostics)**. Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
 7. Ko se prikaže **glavni meni** programa Dell Diagnostics, izberite preizkus, ki ga želite zagnati.


Možnosti za obnovitev sistema


Operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:

- Obnovitev sistema vrne računalnik v prejšnje stanje delovanja, brez vpliva na podatkovne datoteke. Uporabite program System Restore kot prvo rešitev za obnovitev operacijskega sistema in ohranitev podatkovnih datotek.
- Možnost Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev) vrne trdi disk v stanje delovanja pred nakupom računalnika. Ta postopek s trdega diska trajno izbriše vse podatke in odstrani vse programe, ki so bili nameščeni po prejemu računalnika. Uporabite možnost Dell Factory Image Restore le, če možnost System Restore ni odpravila težav z operacijskim sistemom.
- Če je bil računalniku priložen medij Operating System (Operacijski sistem), ga lahko uporabite za obnovitev svojega operacijskega sistema. Vendar pa uporaba medija Operating System prav tako izbriše vse podatke na trdem disku. Medij uporabite le, če možnost System Restore ni odpravila težav z operacijskim sistemom.


Obnovitev sistema


Operacijski sistem Windows vsebuje možnost System Restore (Obnovitev sistema), ki obnovi računalnik v prejšnje stanje delovanja (brez vpliva na podatkovne datoteke), če so spremembe v strojni ali programski opremi ali drugih sistemskih nastavitvah povzročile neželeno stanje računalnika. Vse spremembe, ki nastanejo zaradi obnove sistema, lahko v celoti razveljavite.

 **POZOR:** Redno varnostno kopirajte svoje podatkovne datoteke. Obnovitev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.

 **OPOMBA:** Postopki, navedeni v tem dokumentu, so napisani za privzeti pogled v sistemu Windows, zato morda ne veljajo, če ste v računalniku Dell™ nastavili klasični pogled.

Zagon obnove sistema


1. Kliknite **Start** .
2. V polje **Start Search (Začni iskanje)** vpišite System Restore (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.


 **OPOMBA:** Lahko se prikaže okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**. Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue (Nadaljaj)**, v nasprotnem primeru pa pred nadaljevanjem pokličite skrbnika.

3. Kliknite **Next (Naprej)** in sledite preostalim pozivom na zaslonu.

Če obnovitev sistema ni odpravila težave, lahko razveljavite zadnjo obnovitev sistema.

Razveljavitev zadnje obnove sistema

 **OPOMBA:** Preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.

1. Kliknite **Start** .
2. V polje **Start Search (Začni iskanje)** vpišite System Restore (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Undo my last restoration (Razveljavi mojo zadnjo obnovitev)**, nato pa **Next (Naprej)**.

Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev

△ **POZOR:** Uporaba možnosti Dell Factory Image Restore trajno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je možno, pred uporabo te možnosti ustvarite varnostne kopije podatkov. Uporabite možnost Dell Factory Image Restore le, če možnost System Restore ni odpravila težav z operacijskim sistemom.


△ **POZOR:** Možnost Dell Factory Image Restore ni na voljo, če je trdi disk formatiran ali razdeljen z uporabo medija Operating System.

🔪 **OPOMBA:** Možnost Dell Factory Image Restore morda ni na voljo v nekaterih državah in za določene računalnike.


Možnost Dell Factory Image Restore uporabite samo kot zadnjo možnost za obnovitev operacijskega sistema. Z njo namreč obnovite trdi disk na stanje delovanja pred nakupom računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so trajno izbrisani s trdega diska. Podatkovne datoteke so dokumenti, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke itd. Če je mogoče, pred uporabo možnosti Factory Image Restore ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov.

Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev

1. Vključite računalnik. Ko se prikaže logotip Dell, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno **Vista Advanced Boot Options (Napredne možnosti za zagon sistema Vista)**.

- Izberite **Repair Your Computer (Popravi računalnik)**.
- Prikaže se okno **System Recovery Options (Možnosti za obnovitev sistema)**.
- Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next (Naprej)**.
- Če želite dostop do možnosti obnove, se prijavite kot lokalni uporabnik. Če želite dostop do ukaznega poziva, v polje **User name (Uporabniško ime)** vpišite `administrator` in kliknite **OK (V redu)**.
- Kliknite **Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitvev)**. Prikaže se pozdravni zaslon možnosti **Dell Factory Image Restore**.
 **OPOMBA:** Morda boste morali najprej izbrati **Dell Factory Tools (Dellova tovarniška orodja)** in nato **Dell**

Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitvev), odvisno od vaših nastavitvev.

- Kliknite **Next (Naprej)**. Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion (Potrditev brisanja podatkov)**.
 **POZOR:** Če ne želite obnoviti tovarniških nastavitvev, kliknite **Cancel (Prekliči)**.
- Če želite formatirati trdi disk in obnoviti sistem na tovarniške nastavitve, kliknite potrditveno polje in nato **Next (Naprej)**. Začne se postopek obnove, ki lahko traja pet minut ali več. Ko sta operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema obnovljena na tovarniške nastavitve, se prikaže sporočilo.
- Kliknite **Finish (Dokončaj)** in s tem ponovno zaženite sistem.

Ponovna namestitvev operacijskega sistema

Preden začnete

Če želite ponovno namestiti operacijski sistem Microsoft® Windows®, da bi odpravili težave z novo nameščenim gonilnikom, poskusite najprej s funkcijo Windows Device Driver Rollback (Povrnitev gonilnika). Če povrnitev gonilnika ne odpravi težav, obnovite sistem in vrnite računalnik v stanje, v katerem je bil pred namestitvijo novega gonilnika naprave. Glejte »Obnovitev sistema« na strani 37.

△ POZOR: Pred nameščanjem naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska. Za običajne konfiguracije trdih diskov je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.

Za ponovno namestitvev operacijskega sistema Windows potrebujete naslednje elemente:


- Dellov medij *Operating System (Operacijski sistem)*
- Dellov medij *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)*

✎ OPOMBA: Dellov medij *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)* vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni pri sestavljanju računalnika. Z Dellovega medija *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)* namestite zahtevane gonilnike. Dellova medija *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)* in *Operating System (Operacijski sistem)* morda nista priložena računalniku, odvisno od regije, v kateri ste naročili računalnik, in od tega, ali ste ju zahtevali.


Ponovna namestitvev operacijskega sistema Windows Vista®

Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri. Ko ponovno namestite operacijski sistem, morate znova namestiti gonilnike naprav, programe za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Vstavite medij *Operating System (Operacijski sistem)*.
3. Kliknite **Exit (Izhod)**, če se prikaže sporočilo **Install Windows (Namesti Windows)**.
4. Znova zaženite računalnik.
5. Ko se prikaže logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje operacijskega sistema Microsoft®


Windows®, nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.


-  **OPOMBA:** Naslednji koraki spremenijo zaporedje zagona le enkrat. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v programu za namestitvev sistema.
6. Ko se prikaže seznam zagonskih naprav, označite **Pogon CD/DVD/CD-RW** in pritisnite <Enter>.
 7. Pritisnite katero koli tipko za **zagon iz pogona CD-ROM**.
Po navodilih na zaslonu dokončajte namestitvev.

Iskanje pomoči


Če imate težave z računalnikom, jih lahko z naslednjimi koraki prepoznate in odpravite:

1. Informacije in postopke, ki se nanašajo na težave z računalnikom, poiščite v razdelku »Odpravljanje težav« na strani 21.
2. Postopke zagona programa Dell Diagnostics poiščite v razdelku »Dell Diagnostics« na strani 33.
3. Izpolnite »Kontrolni seznam za diagnostiko« na strani 47.
4. Pri postopkih nameščanja in odpravljanja težav uporabite Dellovo obširno zbirko spletnih storitev, ki je na voljo na spletnem mestu Dellove podpore (**support.dell.com**). Obširnejši seznam spletnih storitev Dellove podpore je v razdelku »Spletne storitve« na strani 44.
5. Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.

 **OPOMBA:** Pokličite Dellovo podporo s telefona v bližini računalnika, da vam osebje za podporo lahko pomaga pri potrebnih postopkih.

 **OPOMBA:** Dellov hitri servis morda ni na voljo v vseh državah.

Po pozivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema vtipkajte svojo številko za hitri servis in klic bo preusmerjen ustreznemu osebju za podporo. Če nimate številke za hitri servis, odprite mapo **Dell Accessories (Pripomočki Dell)**, dvokliknite ikono **Express Service Code (Številka za hitri servis)** in sledite napotkom.

 **OPOMBA:** Nekatere od naslednjih storitev niso vedno na voljo na vseh lokacijah zunaj ZDA. Informacije o razpoložljivosti dobite pri lokalnem zastopniku za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo ponuja odgovore na vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell. Osebe za podporo uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če se želite obrniti na Dellovo službo za podporo uporabnikom, glejte razdelek »Preden pokličete« na strani 47, nato pa poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno mesto **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika prek širokopasovne povezave, prepoznavanje težave in popravilo pod vašim nadzorom. Če želite več informacij, obiščite spletno mesto **support.dell.com** in kliknite **DellConnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah lahko preberete na naslednjih spletnih straneh:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo azijske/pacifiške države)
- **www.dell.com/jp** (samo Japonska)
- **www.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **www.dell.com/la** (države Latinske Amerike in Karibov)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Dellovo podporo najdete na naslednjih spletnih straneh in e-poštnih naslovih:

Spletna mesta Dellove podpore

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japonska)
- **support.euro.dell.com** (samo Evropa)

E-poštni naslovi Dellove podpore

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo za države Latinske Amerike in Karibov)
- **apsupport@dell.com** (samo za azijske/pacifiške države)

E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo za azijske/pacifiške države)
- **sales_canada@dell.com** (samo za Kanado)

Protokol za anonimni prenos datotek (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kot uporabnik: `anonymous`
in za geslo uporabite svoj e-poštni naslov.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Če želite preveriti stanje Dellovih izdelkov, ki ste jih naročili, obiščite spletno mesto **support.dell.com** ali pa pokličite storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, s katerimi bo mogoče najti vaše naročilo in pripraviti poročilo. Telefonsko številko za svojo regijo najdete v razdelku »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.

Če imate težave z naročilom (če na primer manjkajo deli oz. so le-ti napačni ali pa je prišlo do napake v računu), obvestite Dellovo službo za pomoč uporabnikom. Pred klicem pripravite svoj račun ali dobavnico. Telefonsko številko za svojo regijo najdete v razdelku »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.

Informacije o izdelku

Če potrebujete informacije o dodatnih Dellovih izdelkih ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno mesto **www.dell.com**. Telefonsko številko za svojo regijo oz. za prodajalca najdete v razdelku »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.


Vračilo izdelkov za popravilo v času garancije ali za vračilo denarja


Pripravite vse izdelke, ki jih želite vrniti (bodisi za popravilo ali vračilo denarja), po naslednjih navodilih:

1. Pokličite Dell, kjer vam bodo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, ki jo morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle.
2. Telefonsko številko za svojo regijo najdete v razdelku »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 48.
3. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem pojasnujete razlog za vračilo.
4. Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte razdelek »Kontrolni seznam za diagnostiko« na strani 47), na katerem so navedeni preizkusi, ki ste jih zagnali, in sporočila o napakah,


o katerih je poročal program Dell Diagnostics (glejte razdelek »Dell Diagnostics« na strani 33).

5. Če izdelek vračate za vračilo denarja, dodajte vso dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, programska oprema, navodila itd).
6. Zapakirajte opremo, ki jo nameravate vrniti, v prvotno (ali enako) embalažo.

 **OPOMBA:** Stroške pošiljanja morate kriti sami. Pri vračanju izdelka družbi Dell morate zavarovati vse vrnjene izdelke in prevzeti tveganje izgube med pošiljanjem. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu (C.O.D.).

 **OPOMBA:** Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrnjeni in vrnjeni pošiljatelju.

Preden pokličete

 **OPOMBA:** Pred klicem pripravite številko za hitri servis. Številka omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Morda boste morali predložiti tudi servisno številko.

Ne pozabite izpolniti kontrolnega seznama za diagnostiko. Če je mogoče, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona v bližini računalnika. Morda boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, posredovati podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti druge korake za odpravljanje težav, ki so možni samo v računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.

Kontrolni seznam za diagnostiko

- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Servisna številka (črna koda na vrhu računalnika):
- Številka za hitri servis:
- Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- Ali ste povezani v omrežje? Da/Ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programska oprema in različice:

Če želite preveriti vsebino datotek za zagon računalnika, glejte dokumentacijo


Iskanje pomoči

operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Drugače si zapišite vsebino vsake datoteke, preden pokličete družbo Dell.

- Sporočilo o napaki, koda piska ali diagnostična koda:
- Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Kontaktiranje družbe Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko kontaktne informacije najdete na računu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali v katalogu izdelkov Dell.

Dell ponuja različne možnosti za podporo in storitve prek spleta in po telefonu. Razpoložljivost storitev je odvisna od države in izdelka; nekatere storitve morda niso na voljo v vašem območju.

Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

1. Obiščite spletno mesto **support.dell.com**.
2. Potrdite svojo državo ali regijo v spustnem meniju **Choose A Country/Region (Izberi državo/regijo)** na dnu strani.

3. Na levi strani kliknite **Contact Us (Kontaktirajte nas)**.
4. Glede na potrebe izberite ustrezno povezavo za storitev ali podporo.
5. Izberite način kontaktiranja družbe Dell, ki vam ustreza.

Iskanje dodatnih informacij in virov

Če želite:

ponovno namestiti operacijski sistem.

poiskati številko modela računalnika.

zagnati diagnostični program, znova namestiti programsko opremo, posodobiti gonilnike in datoteke za branje.

izvedeti več o operacijskem sistemu, vzdrževanju zunanjih naprav, tehnologijah RAID, internetu in tehnologiji Bluetooth®, omrežju in e-pošti.

Glejte:

medij *Operating System (Operacijski sistem)*.

hrbto stran računalnika.

medij *Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki)*.



OPOMBA: Posodobitve za gonilnike in dokumentacijo lahko najdete spletnem mestu podpore Dell™ na naslovu **support.dell.com**.

Tehnološka navodila Dell, ki so na voljo na trdem disku.

Če želite:

nadgraditi računalnik z novim ali dodatnim pomnilnikom ali novim trdim diskom.
znova namestiti ali zamenjati obrabljene ali poškodovane dele.

poiskati informacije o varnem delu z računalnikom.

pregledati informacije o garanciji, pogoje in določila (samo ZDA), varnostna navodila, informacije o predpisih, informacije o ergonomiji in licenčno pogodbo za končnega uporabnika.

Glejte:

the *Priročnik za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**.



OPOMBA: V nekaterih državah lahko odpiranje in zamenjava delov računalnika razveljavi garancijo. Pred posegom v notranjost računalnika preverite pogoje garancije in politiko vračanja.

Pred posegom v notranjost računalnika preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku. Dodatne informacije o varnem delu poiščite na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Če želite:

poiskati svojo servisno številko/številko za hitri servis – servisno številko morate uporabiti za identifikacijo računalnika na spletnem mestu **support.dell.com** ali ko kontaktirate tehnično podporo.

poiskati gonilnike in prenose.
zagotoviti dostop do tehnične podpore in pomoči za izdelke.

preveriti stanje naročila za nove nakupe.

poiskati rešitve in odgovore na pogosta vprašanja.

poiskati informacije o najnovejših tehničnih spremembah na računalniku ali napreden tehnično-referenčni material za tehnike ali izkušene uporabnike.

Glejte:

zgornjo stran računalnika.

spletno mesto Dellove podpore na naslovu **support.dell.com**.

Tehnični podatki

Model računalnika



Inspiron 535

Inspiron 537

Inspiron 545

Inspiron 546

Ta razdelek vsebuje informacije, ki jih boste morda potrebovali pri nameščanju računalnika, posodabljanju gonilnikov in nadgradnji računalnika.

 **OPOMBA:** Ponudbe se lahko razlikujejo glede na regijo. Za več informacij o konfiguraciji računalnika kliknite **Start**  → **Help and Support (Pomoč in podpora)** in izberite možnost za ogled informacij o računalniku.

Pogoni

Zunanji

dve 5,25-palčni ležišči za pogon SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ali kombinirani pogon Blu-ray Disc™ ali optični pogon Blu-ray Disc RW

eno 3,5-palčno ležišče za pogon FlexBay

Notranji

dve 3,5-palčni ležišči za trdi disk SATA

Priključki na sprednji plošči

USB	dva priključka USB 2.0
Avdio	priključek za mikrofon, priključek za slušalke

Razširitvene reže

PCI Express x16	ena reža, ki podpira kartice polne dolžine
PCI Express x1	ena reža, ki podpira kartice polne dolžine
PCI	dve reži, ki podpirata kartice polne dolžine

Okolje računalnika

Temperaturna območja:

Med delovanjem od 10 do 35 °C

V skladišču od -40 do 65 °C

Relativna vlažnost: 20 do 80 %
(ni kondenzacije)

Najvišja raven tresljajev (z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje):

Med delovanjem 5 do 350 Hz pri 0,0002 G2/Hz


V skladišču 5 do 500 Hz pri 0,001 do 0,01 G2/Hz

Največja sila udarca (izmerjeno pri izklopljenem trdem disku in 2 ms plosinusnim impulzom):

Okolje računalnika

Med delovanjem	40 G +/- 5 % z 2 ms impulzom +/- 10 % (enakovredno 50, 80 cm/s [51 cm/s])
V skladišču	105 G +/- 5 % z 2 ms impulzom +/- 10 % (enakovredno 127 cm/s [50 in/s])
<i>Višina (največja):</i>	
Med delovanjem	od-15,2 do 3.048 m (-50 do 304.800,00 cm)
V skladišču	od-15,2 do 10.668 m (-50 do 1.066.800,00 cm)
Nivo kontaminiranosti zraka	G2 ali manj, kot določa ISA-S71.04-1985

Napajanje


Napajanje z enosmernim tokom	
Vatna moč	300 W
Največje odvajanje toplote	1.023 BTU/hr
 OPOMBA: Odvajanje toplote je izračunano z uporabo ocene moči električne energije.	
Napetost	115/230 VAC, 50/60 Hz, 7/4 A
Gumbna baterija	litijeva gumbna baterija 3-V CR2032
Mere	
Višina (največja)	37,53 cm
Širina (največja)	17,59 cm

Tehnični podatki


Mere

Globina 44,22 cm
(največja)

Teža od 7,9 kg

 **OPOMBA:** Glede na model računalnika lahko pride do manjših razlik pri merah in teži.

Model	535/537	545	546
Procesor	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Core2 Quad (samo 537)	Intel Celeron Intel Pentium Dual-Core Intel Core2 Duo Intel Core2 Quad	AMD™ Sempron™ AMD Athlon™ AMD Athlon X2 AMD Phenom™
Pomnilnik			
Priključki	dva	štirje	štirje
Najmanj	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	2 GB (2 x 1 GB DIMM)
Največ	4 GB (2 x 2 GB DIMM)	8 GB (4 x 2 GB DIMM)	8 GB (4 x 2 GB DIMM)
Vrsta pomnilnika	800 MHz DDR2 DIMM; samo pomnilnik, ki ni ECC	800 MHz DDR2 DIMM; samo pomnilnik, ki ni ECC	800 MHz DDR2 DIMM; samo pomnilnik, ki ni ECC
Kapaciteta	1 GB in 2 GB	1 GB in 2 GB	1 GB in 2 GB

 **OPOMBA:** Navodila o nadgradnji pomnilnika poiščite v *Priročniku za servisiranje* na Dellovem spletnem mestu za podporo na naslovu **support.dell.com**.

Model	535/537	545	546
Priključki na hrbtni plošči			
Avdio	Priključek za mikrofon	Priključek za mikrofon	Priključek za mikrofon
	Izhodni priključek	Izhodni priključek	Izhodni priključek
	Vhodni priključek	Vhodni priključek	Vhodni priključek
		Priključek za stranska (L/D) zvočnika za prostorski zvok	
		Priključek za zadnja (L/D) zvočnika za prostorski zvok	
		Priključek za osrednji zvočnik/nizkotonec	
USB	Štirje priključki USB 2.0	Štirje priključki USB 2.0	Štirje priključki USB 2.0
Omrežni vmesnik	Priključek RJ45	Priključek RJ45	Priključek RJ45

Model	535/537	545	546
Video	Priključek VGA	Priključek VGA	Priključek VGA Priključek HDMI
Vrsta zvočne kartice	Realtek ALC622, integrirana, 5,1-kanalna, zvok visoke ločljivosti	Realtek ALC888, integrirana, 7,1-kanalna, zvok visoke ločljivosti	Via VT1708S, integrirana, 5,1-kanalna, zvok visoke ločljivosti

Dodatek

Obvestilo o tehnologijah Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščiten z določenimi patenti in drugimi pravicami intelektualne lastnine, ki so v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te tehnologije za zaščito avtorskih pravic mora odobriti družba Macrovision Corporation in je namenjena samo za domačo ali omejeno uporabo, razen če družba Macrovision Corporation ne določa drugače. Obratno inženirstvo ali razstavljanje je prepovedano.

Indeks

B

brežžična omrežna povezava **21**

C

CD-ji, predvajanje in ustvarjanje **19**

D

DellConnect **43**

Dell Diagnostics **33**

Dellov center za podporo **28**

Dellovo spletno mesto za podporo **52**

DVD-ji, predvajanje in ustvarjanje **19**

E

energija

varčevanje **20**

e-poštni naslovi

za tehnično podporo **44**

e-poštni naslovi za podporo **44**

F

FTP, anonimna prijava **44**

funkcije programske opreme **18**

G

gonilniki in prenosi **52**

gumb in lučka za vklop **15**

H

Hardware Troubleshooter **33**

HDMI

zaslon **6**

hitrost omrežja

preverjanje **21**

I

- internetna povezava **11**
- iskanje dodatnih informacij **50**
- ISP
 - ponudnik internetnih storitev **11**
- izdelki
 - informacije in nakup **45**

K

- kontaktiranje družbe Dell **47**
- kontaktiranje družbe Dell prek spleta **48**
- kontrolni seznam za diagnostiko **47**

M

- možnosti ponovne namestitve sistema **36**

O

- obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev **36**
- obnovitev sistema **36**

- obnovitev tovarniških nastavitev **38**
- odpravljanje težav **21**
- omrežna povezava
 - odpravljanje **22**
- omrežni priključek
 - lokacija **17**

P

- podatki, varnostno kopiranje **20**
- pomoč
 - pomoč in podpora **42**
- ponovna namestitev operacijskega sistema Windows **36**
- pošiljanje izdelkov
 - za vračilo ali popravilo **46**
- povezovanje
 - dodatni omrežni kabel **8**
 - uporaba klicne povezave **11**
 - zaslone **6**
 - z internetom **10**

- prilagajanje
 - namizje **19**
 - nastavitve porabe energije **20**

S

- sistemska sporočila **30**
- slušalke
 - priključek na sprednji strani **15**
- spletna mesta za podporo
 - po svetu **44**
- sprednja stran, priključki na **14**
- stanje naročila **45**
- storitev za kupce **43**

T

- tehnična podpora **43**
- tehnični podatki **53**
- Tehnološka navodila Dell
 - za več informacij **50**

- temperatura
 - območja med delovanjem in v skladišču **54**

- težave, odpravljanje **21**

- težave s pomnilnikom
 - odpravljanje **24**

- težave s programsko opremo **25**

- težave s strojno opremo
 - diagnosticiranje **33**

- težave z napajanjem, odpravljanje **23**

- trdi disk
 - vrsta **53**

U

- USB 2.0
 - priključki na sprednji strani **15**
 - priključki na zadnji strani **17**

V

- varčevanje z energijo **20**
- varnostne kopije
 - ustvarjanje **20**
- viri, iskanje dodatnih **50**
- vračila v času garancije **46**

W

- Windows, ponovna namestitvev **36**
- Windows Vista
 - čarovnik za združljivost programske opreme **26**
 - namestitvev **10**
 - ponovna namestitvev **41**

Z

- zmogljivost računalnika **18**

Natisnjeno na Irskem.

www.dell.com | support.dell.com



0G576NA00